



Nešališkai, objektyviai, dalykiškai, kompetentingai, be išankstinių nuostatų, vadovaujantis lygiateisiškumo, nediskriminavimo principais atliktas akreditavimas teikia pasitikėjimą ir kuria pridėtinę vertę. **Nešališkumas** yra esminė Nacionalinio akreditacijos biuro (toliau – Biuras) vertybė, kuria grindžiamos visos akreditavimo veiklos. Ši politika atspindi Biuro vadovybės įsipareigojimus ir svarbiausius veiklos organizavimo principus, taikomus akreditavimo nešališkumui užtikrinti ir interesų konfliktams, keliantiems grėsmę nešališkumui, valdyti.

Biuras yra pelno nesiekianti viešojo administravimo biudžetinė įstaiga, kurios funkcijas, teises ir pareigas apibrėžia Lietuvos Respublikos atitikties vertinimo įstatymas ir Lietuvos Respublikos ekonomikos ir inovacijų ministerijos patvirtinti Biuro nuostatai. Biuro funkcijos yra visiškai atskirtos nuo kitų valdžios institucijų funkcijų, todėl jokie interesų konfliktai yra negalimi.

Teikdamas atitikties vertinimo įstaigų (toliau – AVĮ) vertinimo ir akreditavimo paslaugas, Biuras nekonsultuoja, neteikia atitikties vertinimo paslaugų (bandymų, kalibravimo, kontrolės, vadybos sistemų, asmenų, produktų, procesų ir paslaugų sertifikavimo, tyrimų kokybės tikrinimo, pamatinių medžiagų gamybos, validavimo ir verifikavimo ir kt.), neorganizuoja viešųjų mokymų, nesieja savęs su konsultavimo ar atitikties vertinimo veiklą vykdančiomis įstaigomis ar asmenimis, nereklamuoja jų paslaugų.

Visi asmenys, dalyvaujantys akreditavimo procese arba užtikrinantys tam tikras su akreditavimo veikla susijusias funkcijas (Biuro darbuotojai ir pasitelkiami Biuro įgalioti išorės ekspertai, Akreditacijos tarybos, šakos akreditacijos komitetų nariai ir kt.), pasirašo bendradarbiavimo susitarimus arba nešališkumo ir konfidencialumo pasižadėjimus, kuriais įsipareigoja veikti be išankstinių nuostatų, kompetentingai, objektyviai ir nešališkai, nepasiduoti jokiai netinkamam komerciniam, finansiniam ar kitokiam spaudimui, dėl kurio galėtų nukentėti nešališkumas, atskleisti visus žinomus ir galimus ryšius, galinčius sukelti interesų konfliktą.

Akreditavimo sprendimai priimami kolegialiai Biuro Sprendimų priėmimo komitete, išskyrus sprendimus, kurių priėmimui nėra būtinas nepriklausomas vertinimas.

Biuras taiko rizikos nešališkumui valdymo procesą, skirtą interesų konfliktams, įskaitant konfliktus dėl tarpusavio santykių, kylančius vykdant akreditavimo veiklą, nustatyti, analizuoti, vertinti, šalinti arba mažinti, stebėti ir įforminti dokumentais. Šio proceso metu nustatomos ir į Biuro veiklos procesus įdiegiamos rizikos valdymo priemonės, šalinančios nepriimtina riziką arba mažinančios ją iki priimtinos. Nustačius, kad rizikos nešališkumui lygis yra nepriimtinas, akreditavimas neatliekamas. Nešališkumo rizikos valdymo priemonės taikomos nuolat, o jų veiksmingumas sistemingai stebimas ir vertinamas.

Konsultacijoms su suinteresuotomis šalimis nešališkumo užtikrinimo, akreditavimo veiklos principų ir pagrindinių politikų vystymo, palaikymo ir priežiūros klausimams spręsti prie Biuro įsteigta Akreditacijos taryba (toliau – Taryba). Taryboje proporcingai atstovaujamos akreditacijos veikla suinteresuotosios šalys. Tarybos sudėtis ir nuostatai skelbiami Biuro interneto svetainėje.

Biuro politikos, procesai ir procedūros yra skaidrūs, nediskriminuojantys ir taikomi nediskriminuojant. Biuro paslaugos prieinamos visiems pareiškėjams, kurių veikla patenka į Biuro teikiamų paslaugų sritį. Akreditacijos galimybė nepriklauso nuo AVĮ dydžio, narystės asociacijose arba grupėse, nuo jau akredituotų AVĮ skaičiaus. Kiekvienos AVĮ akreditavimo paslaugų kaina apskaičiuojama taikant unifikotą metodiką ir galiojančius įkainius. Aukščiausioji vadovybė yra nepakanti korupcijai ir netoleruoja bet kokių jos apraiškų. Gauti skundai ir apeliacijos nagrinėjami vienodai objektyviai ir nešališkai.